

# Privacyverklaring

## PERSOONSgegevens DIE WORDEN VERWERKT

Lenzenshop Caroline kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van haar diensten en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Lenzenshop Caroline verstrekt.

Lenzenshop Caroline kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres

## WAAROM LENZESHOP CAROLINE UW GEGEVENS NODIG HEEFT

Lenzenshop Caroline verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Daarnaast kan Lenzenshop Caroline uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit juridische dienstverlening.

## HOE LANG LENZESHOP CAROLINE GEGEVENS BEWAART

Lenzenshop Caroline bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

## DELEN MET ANDEREN

Lenzenshop Caroline verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

Op de website van LenzenShop Caroline worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. LenzenShop Caroline gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk anoniem gemaakt en worden NIET aan derden verstrekt.

## GOOGLE ANALYTICS

LenzenShop Caroline maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van LenzenShop Caroline bij Google zoekresultaatpagina's zijn.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacy beleid van Google Analytics hier aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan LenzenShop Caroline te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. LenzenShop Caroline heeft hier geen invloed op.

LenzenShop Caroline heeft Google geen toestemming gegeven om via LenzenShop Caroline verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

## GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [caroline.simon@telenet.be](mailto:caroline.simon@telenet.be).

LenzenShop Caroline zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

## BEVEILIGEN

LenzenShop Caroline neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste

openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van LenzenShop Caroline maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door LenzenShop Caroline verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met LenzenShop Caroline op via [caroline.simon@telenet.be](mailto:caroline.simon@telenet.be).

LenzenShop Caroline.be is een website van Optiek Simon en is als volgt te bereiken:

- Vestigingsadres: Optiek Simon Caroline
- Btwnummer: BE0 883 202 915
- Telefoon: 0472 66 56 93
- E-mailadres: [caroline.simon@telenet.be](mailto:caroline.simon@telenet.be)